

## **Connection Design**

### **Condições de Alojamento web Linux partilhado**

A Connection Design, Prestação de Serviços, programadores informáticos, com o domínio [www.connectiondesign.pt](http://www.connectiondesign.pt) é da propriedade de Ângelo Pina, empresário em nome individual com o nº de identificação fiscal 243713053, CIRS 1332, sediada na urbanização panasqueira edifício tulipa Lt-2 7b 8365-149 Armação de Pêra. Servem as presentes condições gerais para reger juridicamente os termos e condições em que se processará a prestação de serviços entre a Connection Design e o subscritor dos serviços, designado por cliente.

1,2 As presentes condições de alojamento web Linux partilhado deverão ser agregadas às condições gerais de serviço e política de utilização aceitável, disponíveis no site da Connection Design <https://connectiondesign.pt/condicoes-de-servico/>.

1.3 Username: Conjunto de caracteres que identificam determinado utilizador de um sistema dotado de restrições de segurança.

1.4 Password: Código de segurança constituído por diversos caracteres aleatórios que em conjunto com o username identificam determinado utilizador de um sistema dotado de restrições de segurança. .

Hostname: Nome definido para um equipamento que permite a sua fácil identificação.

Backup: Cópia de segurança realizada a conteúdos armazenados.

Streaming: Tecnologia que permite a recepção de dados, sobretudo de áudio e vídeo, em fluxo contínuo à medida que vão sendo enviados, sem necessidade de descarregar o conjunto total dos dados.

Content Management System (CMS): É um sistema de gestão de conteúdos, por norma associado a websites, que consiste numa plataforma de criação e organização de conteúdos web.

Customer Relationship Management (CRM): É um sistema de gestão de cliente e de várias componentes associadas a este, nomeadamente vendas, marketing, atendimento entre outros.

Enterprise Resource Planning (ERP): É um sistema de gestão empresarial que permite acesso fácil e integrado a diversa informação sobre a empresa / negócio.

Simple Mail Transfer Protocol (SMTP): É o protocolo padrão de envio de mensagens de correio eletrónico através da Internet entre dois dispositivos

Post Office Protocol version 3 (POP3): É um protocolo utilizado por clientes de e-mail para receber e descarregar e-mails que estejam alojados num servidor.

## **Responsabilidades do cliente**

O cliente garante estar ele próprio, ou através de outro, dotado de conhecimentos técnicos suficientes para poder dar uso ao serviço contratado.

O cliente compromete-se a recorrer única e exclusivamente às suas credenciais de acesso username e password, não realizando qualquer acesso ou tentativa, com credenciais de acesso de outro cliente.

## **Responsabilidades da Connection Design**

Identificar e quando aplicável solucionar situações que provoquem a interrupção nas comunicações de dados, entre o servidor da Connection Design onde se encontrem alojados os conteúdos do cliente e a Internet.

Disponibilizar um endereço IP e / ou hostname que permita a ligação ao servidor da Connection Design que alojar os conteúdos do cliente.

Na necessidade de realização de intervenção técnica, que impossibilite o correto acesso ao servidor por parte do cliente, a Connection Design compromete-se a realizá-la com a maior brevidade possível, a fim de minimizar ao máximo a quebra de serviço.

Aplicar as melhores práticas de segurança e realizar os melhores esforços no sentido de bloquear acessos indevidos / lesivos ao servidor onde se encontram alojados os conteúdos do cliente.

## **Responsabilidades**

R1- O cliente entende e aceita a impossibilidade por parte da Connection Design de garantir um fornecimento de serviço ininterrupto e totalmente livre de acessos e / ou utilizações não autorizadas.

R2- O cliente entende e aceita que poderão existir falhas no servidor onde se encontram alojados os conteúdos do cliente, podendo levar a interrupção do serviço, perda ou dano de conteúdos.

Nos casos identificados no R1 e R2, a Connection Design afasta-se de qualquer responsabilidade, dentro do estipulado e permitido legalmente.

A Connection Design é responsável por prejuízos e danos emergentes da defeituosa prestação dos seus serviços, incumprimento de obrigações estipuladas por lei ou estipuladas nestas condições específicas de serviço.

## Restrições

### **Gerais**

O cliente entende e aceita que os recursos contratados no âmbito de serviços de alojamento web partilhado, são disponibilizados em infraestrutura comum a mais utilizadores, pelo que lhe é restringida a utilização de recursos por forma a evitar causar impacto negativo na performance ou na qualidade do serviço que lhe é prestado, ou a demais utilizadores.

Excepto quando devidamente indicado, o serviço de alojamento web partilhado prestado pela Connection Design serve somente o propósito de alojar conteúdo referente a publicação de páginas, bases de dados associadas a esses conteúdos e sistemas de email. Não se encontra contemplada, sendo expressamente proibida, a sua utilização para os fins abaixo indicados, a título indicativo e não exaustivo:

Alojamento de conteúdos que permitam streaming;

Repositório de ficheiros, vulgo backup.

Partilha de ficheiros, independentemente do seu tipo.

Alojamento de conteúdo web com diferentes propósitos dos explícitos / óbvios referentes ao tipo de serviço contratado, nomeada, mas não exclusivamente vídeos, imagens, fotografias, documentos digitalizados, livros digitais entre outros congêneres.

A utilização de bases de dados alojadas no serviço contratado para dar suporte / complementar plataformas externas, tais como plataformas de faturação, CMS, CRM, ERP, POS, mas não limitadas a estas, é expressamente proibida.

### **Utilização E-mail**

Uma utilização abusiva dos sistemas de correio eletrónico poderá, de forma direta ou indireta, prejudicar o correto funcionamento deste mesmo sistema à Connection Design e a todos os seus clientes. Assim e por forma a podermos garantir, dentro do possível, um correto funcionamento dos sistemas de correio eletrónico, são aplicadas as seguintes restrições ao serviço contratado:

Limite de envio de 500 (quinhentos) e-mails por hora, não sendo o respetivo valor cumulativo.

Todos os conteúdos alojados no serviço contratado e que necessitem de recorrer ao envio de e-mails, deverão ser devidamente configurados por forma a utilizarem o protocolo SMTP, com autenticação, e recorrendo a uma conta de e-mail válida e configurada no respetivo servidor Connection Design onde se encontram alojados os conteúdos.

Consulta de e-mails através de POP3 limitada a 80 (oitenta) verificações / hora.

### **Backup**

O cliente entende e aceita que, os backups realizados em prol da segurança de dados, são realizados pela Connection Design com uma frequência diária, para servidores externos aos do serviço de alojamento web partilhado, incluídos na infraestrutura Connection Design.